

FAQ-frågor

Nedläggning av 2G/3G

Liten bakgrund

2G/3G slutar att fungera 2023-2024. Nuvarande utrustning för insamling till Embriq måste bytas ut. I några fall behövs endast sim-kortsbyte men i de allra flesta fall behövs även byte av modem och/eller mätare. Kunden kommer få en hemsida att gå in på. Där kan kunden välja utrustning samt svara på om de vill fortsätta att vara kund hos Embriq eller avsluta avtalet.



EmbriQ

Frågor att lägga på en kund-webb för telefoniprojektet.

Vad behöver jag göra som kund?

Embriq har tagit fram rekommenderade ersättningsprodukter som klarar marknadens nya krav och oförändrad mätvärdeshantering. Produkterna går enkelt att beställa för leverans till dig som kund via beställningsformuläret.

Varför behöver jag byta utrustningen?

Din utrustning behöver bytas då den inte längre klara dagens tuffare krav och i samband med nedstängningen av 2G/3G-nätet inte längre kommer kunna leverera mätvärden.

Måste jag byta utrustningen?

Ja. Din utrustning tillhör kategorin som kommunicerar via 2G/3G-nätet och därför kommer sluta fungera vid nedstängningen av dessa nät.

När måste jag byta utrustningen?

Nedstängningen av 2G/3G-nätet har redan startat varpå omgående byten rekommenderas. Nedstängningen kommer pågå för olika nät i olika delar av landet fram till slutet av 2024.

Hur ser tidplanen ut för avvecklingen?

Sveriges stora mobiloperatörer har redan påbörjat nedstängningen av 3G-nätet över spridda delar av landet. Operatörerna stänger ner små områden i taget och den totala nedstängningen av 2G/3G nätet beräknas vara färdig under 2025.

Vad kostar det att byta utrustning?

Pris på respektive produkt finns i beställningsformuläret.

Hur lång är leveranstiden på utrustningen?

Standardutrustning finns för omgående leverans.

Vem byter min utrustning?

Din nya utrustning levereras till dig konfigurerad och redo att hantera dina mätvärden likt tidigare efter att en elektriker bytt mätaren. Du som kund kontaktar själv din lokala elektriker för byte av hårdvaran.

Vem kan jag kontakta om jag har flera frågor?

Du hittar kontaktuppgifter till Embriq, längst ner i formuläret.

Vad händer om jag som kund inte gör något?

Mätaren kommer att sluta leverera mätvärden när nätet släcks ner

Varför släcks 2G/3G ner?

När efterfrågan ökar kraftigt på datakommunikation behöver den nya 4G/5G-tekniken mer frekvensutrymme. Den gamla tekniken har slutat att utvecklas och den nya tar över för att klara av dagens krav.

Vad gör kunder som inte har någon dator?

Information om nedläggning av 2G/3G skickas även ut via brev. Även brevet innehåller kontakt-info till Embriq.

Kommer min nuvarande mätare sluta att fungera?

Ja. Din utrustning tillhör kategorin som kommunicerar via 2G/3G-nätet. Det betyder att din mätare inte kommer kunna hantera mätvärden efter nedstängningen av dessa nät.

Kan jag se att min mätare inte skickar värden för insamling?

Nej, inte på mätutrustningen. Däremot syns det på energianvändarwebben att dina mätvärden saknas.

Var kan jag hitta mer information om avvecklingen?

Bl.a här: <https://www.pts.se/sv/privat/telefoni/teknikskifte/informationsmote-om-avveckling-av-2g--och-3g-nat/>

Vilken utrustning måste jag byta till?

Rekommenderad utrustning för utbyte finns i utrustningstabell i formuläret.

Följ QR-koden eller klicka på länken för att komma till beställningsformuläret [här](#)

